

**INFORMACE**  
**O OBECNÉM NAŘÍZENÍ OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ**  
**GDPR**  
**ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

S účinností Nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, dále jen „GDPR“), cestovní kancelář DP-LIFEWAY s.r.o. tímto dokumentem podává informace o Vašich právech. Doporučujeme Vám, informace pečlivě přečíst a v případě nejasností se na cestovní kancelář obrátit.

## 1. ÚVOD

### 1.1. Co znamená GDPR?

Obecné nařízení o ochraně osobních údajů (anglicky: General data Protection Regulation zkráceně: GDPR) představuje aktualizovaný právní rámec ochrany osobních údajů v evropském prostoru, který od 25. května 2018 stanovuje pravidla pro zpracování osobních údajů, včetně práv subjektu údajů (fyzické osoby). V českém právním prostředí tak obecné nařízení od 25. května 2018 nahradil zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, který v současné době stanovuje povinnosti a práva při zpracování osobních údajů.

### 1.2. Co je osobní údaj?

Jakýkoliv údaj, který umožňuje identifikovat konkrétní osobu (např. jméno, příjmení, titul, adresa, pohlaví, věk, datum narození, rodné číslo, státní občanství, osobní vztah, telefonní číslo, e-mail, otisk prstu, podpis, fotografie, videozáznam atd.).

### 1.3. Co jsou citlivé osobní údaje?

Citlivým osobním údajem se rozumí, osobní údaje, které zahrnují údaje o rasovém či etnickém původu, politických názorech, náboženském nebo filozofickém vyznání, členství v odborech, o zdravotním stavu, sexuální orientaci, genetických nebo biometrických údajích a trestních deliktech či pravomocném odsouzení osob. Tyto údaje mohou subjekt údajů samy o sobě poškodit ve společnosti, v zaměstnání, ve škole či mohou zapříčinit jeho diskriminaci.

### 1.4. Kdo je subjekt údajů?

Subjektem údajů je fyzická osoba, již se osobní údaje týkají. Subjekt údajů není právnická osoba. Údaje vztahující se výlučně k právnické osobě tak nejsou osobními údaji.

### 1.5. Kdo je správce osobních údajů?

Správce osobních údajů je cestovní kancelář DP-LIFEWAY s.r.o., IČ: 06704531, DIČ: CZ06704531 se sídlem Podlesí 519, 757 01 Valašské Meziříčí, zapsané v Obchodním rejstříku vedeného u Krajského úřadu v Ostravě, oddíl C, vložka 73 000, která určuje účel a prostředky zpracování osobních údajů, provádí za jím stanoveným účelem jejich shromažďování, zpracování a uchování.

### 1.6. Kdo je zpracovatel osobních údajů?

Zpracovatelem je subjekt (fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt), který v rámci činnosti pro správce může provádět jen takové zpracovatelské operace, kterými jej správce pověří nebo vyplývají z činnosti, pro kterou byl zpracovatel správcem pověřen. Je nutné poznamenat, že zpracovatel je zpracovatelem pouze ve vztahu k osobním údajům poskytnutým správcem, nikoli osobních údajů, které zpracovává pro účely, které se jej přímo dotýkají.

## 2. ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

### 2.1. Jaké jsou právní důvody pro zpracování osobních údajů?

Osobní údaje subjektů údajů lze zpracovávat ze zákonných důvodů GDPR za těchto podmínek:

- subjekt údajů udělil souhlas pro jeden či více konkrétních účelů,
- zpracování je nezbytné pro splnění Smlouvy, jejíž smluvní stranou je subjekt údajů, nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na žádost tohoto subjektu údajů,

- zpracování je nezbytné pro splnění právní povinnosti, která se na správce vztahuje,
- zpracování je nezbytné pro ochranu životně důležitých zájmů subjektu údajů nebo jiné fyzické osoby,
- zpracování je nezbytné pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, kterým je pověřen správce,
- zpracování je nezbytné pro účely oprávněných zájmů příslušného správce či třetí strany, kromě případů, kdy před těmito zájmy mají přednost zájmy nebo základní práva a svobody subjektu údajů vyžadující ochranu osobních údajů, zejména pokud je subjektem údajů dítě.

## 2.2. Jaké osobní údaje zpracovává cestovní kancelář?

Cestovní kancelář zpracovává osobní údaje subjektů údajů v tomto rozsahu:

- |                                    |                       |
|------------------------------------|-----------------------|
| • Jméno                            | • Datum expirace pasu |
| • Příjmení                         | • Platnost pasu       |
| • Titul                            | • Národnost           |
| • Adresa (ulice, číslo, obec, PSČ) | • Pohlaví             |
| • Datum narození                   | • Telefonní číslo     |
| • Rodné číslo                      | • E-mail              |
| • Číslo pasu                       | • Bankovní spojení    |

## 2.3. Co je účelem a jaká je doba zpracování?

Cestovní kancelář zpracovává a uchovává osobní údaje za podmínek stanovených platnou právní úpravou, zejména v souladu s ustanovením čl. 6 odst. 1 GDPR, k těmto zákonným účelům:

- pro uzavření a plnění Smlouvy o zájezdu/rezervace
- pro potřeby pojišťovny poskytující cestovní pojištění
- pro potřeby příslušných zastupitelských úřadů poskytující vstupní víza
- pro potřeby dopravců poskytující letenky

Pokud by subjekt údajů tyto osobní údaje neposkytl, pak by nebylo možné Smlouvu o zájezdu uzavřít.

- Osobní údaje budou zpracovány pro zajištění služeb cestovního ruchu pro subjekt údajů. Zákazník jako subjekt údajů, bere na vědomí, že jeho osobní údaje budou v nezbytném rozsahu poskytnuty ke zpracování dalším dodavatelům služeb, kteří jsou součástí realizace zájezdu (zejména přepravním společností a průvodcům).
- Osobní údaje budou zpracovány pro účely oprávněného zájmu cestovní kanceláře a plnění právních povinností (vedení vnitřní evidence zákazníků, účetnictví cestovní kanceláře).
- Osobní údaje budou zpracovány pro potřeby Správce a to výhradně za účelem pořádání zájezdu a zasílání nabídek služeb v cestovním ruchu a za účelem zpracování fotografií a videozáznamu v rámci propagačních materiálů cestovní kanceláře.
- Osobní údaje budou zpracovány po dobu nezbytně nutnou pro plnění závazku a zajištění vzájemných práv a povinností cestovní kanceláře, pro účely oprávněného zájmu cestovní kanceláře a pro plnění právních povinností po dobu stanovenou příslušnými předpisy zejména zákona o účetnictví a archivnictví.

## 2.4. Jak a kdo zpracovává osobní údaje?

- Osobní údaje jsou zpracovány automatizovaně v elektronické formě v zabezpečeném úložišti a manuálně pracovníky cestovní kanceláře. Tyto osobní údaje jsou uchovány v zabezpečené místnosti. Správce a Zpracovatel se zavazují, že s osobními údaji zákazníka bude trvale nakládat důvěrným způsobem, pouze za účelem plnění povinností plynoucích ze Smlouvy o zájezdu a obecně závazných právních předpisů a v souladu s GDPR, a že svým jednáním nezpůsobí, aby jakákoliv osoba mohla jakýmkoliv způsobem porušit ustanovení zákona o ochraně osobních údajů. Za tímto účelem se Správce a Zpracovatel zavazují přijmout adekvátní technické, personální a organizační opatření pro účely ochrany osobních údajů před náhodným poškozením i úmyslným jednáním, zničením, ztrátou, neoprávněným zveřejněním nebo zpřístupněním, nebo jakýmkoli jiným neoprávněným užitím osobních údajů subjektu údajů (zákazníka).
- Osobní údaje jsou zpracovány zpracovateli účetní služby (zpracování účetnictví), dále zpracovateli poskytující služby cestovního ruchu (cestovní pojišťovna, průvodci, cestovní agentury apod.), se kterými má cestovní kancelář uzavřenou Smlouvu o zpracování osobních údajů.
- Informace o tom, zda existuje rozhodnutí Evropské komise o odpovídající ochraně dat a dále informace o vhodných zárukách ochrany osobních údajů při předání osobních údajů do třetí země poskytne cestovní kancelář na žádost zákazníka.

- Při zpracování osobních údajů nebude docházet k automatizovanému rozhodování či profilování.
- Pokud pro zpracování osobních údajů je potřebný souhlas, musí tento souhlas být písemný, jasně srozumitelný, snadno přístupný, svobodný, s vymezením konkrétního účelu, přičemž subjekt údajů může tento souhlas odvolat e-mailem na adrese: info@dp-lifeway.cz nebo telefonicky na čísle: + 420 777 860 262.

### 3. PRÁVA SUBJEKTŮ ÚDAJŮ

#### 3.1. Jaká jsou práva subjektů údajů?

Subjekt údajů má právo:

- a) **Právo na přístup k osobním údajům** – požádat cestovní kancelář o informaci o tom, zda jsou osobní údaje zpracovány, případně za jakým účelem, v jakém rozsahu, po jakou dobu uloženy, z jakého zdroje byly získány.
- b) **Právo na opravu osobních údajů** – požádat cestovní kancelář, aby bez zbytečného odkladu provedla opravu, v případě, že jsou údaje nepřesné či neúplné.
- c) **Právo na výmaz osobních údajů** (tzn. právo být zapomenut) – požádat cestovní kancelář, aby bez zbytečného odkladu provedla výmaz, pokud je dán některý z důvodů stanovených GDPR:
  - osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány,
  - osobní údaje byly zpracovány protiprávně
  - subjekt údajů odvolal souhlas a neexistuje žádný další právní důvod pro zpracování,
  - subjekt údajů vznesl námitku proti zpracování a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování,
  - je-li to uloženo zákonnou povinností, musí správce subjektu údajů osobní údaje vymazat.
- d) **Právo na omezení osobních údajů** – požádat cestovní kancelář, aby omezila zpracování osobních údajů, v případech stanovených GDPR.
- e) **Právo na přenositelnost osobních údajů** – možnost za určitých podmínek získat osobní údaje, které se subjektu údajů týkají a jež správci poskytl, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo předat tyto údaje jinému správci, aniž by tomu původní správce bránil.
- f) **Právo odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů** – odvolat kdykoliv dříve poskytnutý souhlas.
- g) **Právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů** – vznést námitku kdykoliv proti zpracování osobních údajů, které jsou zpracovávány na základě právních důvodů.
- h) **Právo podat stížnost u dozorového úřadu** – podat stížnost u dozorového úřadu (Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 000 Praha 7), jestliže se subjekt údajů domnívá, že došlo k porušení právních předpisů v souvislosti s jeho ochranou osobních údajů.